

お客様へ

### 商品回収に関するお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品商品について、賞味期限印字が欠ける若しくは消える事例が確認されました。つきましてはお客様がご使用になる際にお困りになることが考えられることから、対象商品（賞味期限 25.3.18）を回収させていただきます。

#### <対象商品>

商品名：山城屋 さやとうがらしカレンダー 10g

J A N：4973259005705

賞味期限：25.3.18

販売者：株式会社 真田

内容：商品をカレンダー台紙から剥がした際に、賞味期限が欠ける若しくは消える事例が確認されました。原因は、商品を台紙に貼り付けるテープを変更したのですが、そのテープと賞味期限印字のインクジェットインクの相性が悪く、テープと賞味期限印字が重なった場合、賞味期限が欠ける若しくは消えてしまいます。

対象商品は「賞味期限 25.3.18」のみとなります。



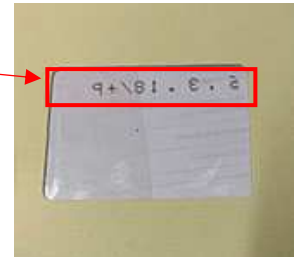
カレンダー台紙



商品表面



商品裏面



カレンダー台紙拡大

お買い求めいただきましたお客様には、大変お手数をお掛けしますが、対象製品（賞味期限が欠けている若しくは消えている）を確認されましたら、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品相当金として交換若しくはQ U Oカードをご送付させていただきます。

尚、賞味期限が印字されている商品につきましては、安心してお召し上がりいただけます。お客様にご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ、送付先> 株式会社 真田 お客様相談室

TEL：0774-25-1814

受付時間：午前9時～17時（土、日、祝日は除く）

〒611-0041 京都府宇治市槇島町目川21番地